

מס' י	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	עפ סעיף 1.1.2 לא ניתן להגיש הצעה העולה על סך 400,000 שח. אולם בסעיף 2.4.2 לא ניתן להגיש הצעה העולה על 200,000 שח. איזה סכום הוא הרלוונטי?	פרק א	1.1	מובהר כי שווי ההתקשרות המקסימאלית בהתקשרות זו הינו כאמור בסעיף 1.3.2 למסמכי המכרז. כלומר, עד לסכום של 300,000 ₪ - 200,000 עבור התקשרות ראשונית + 100,000 ש"ח עבור זכות ברירה [שווי ההתקשרות" כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. כלומר, בין היתר, כולל סך כל התשלומים, לרבות מסים, הכלולים בהתקשרות וסך התשלומים הכלולים בזכות ברירה של הגוף הציבורי לפי אותה התקשרות".
2	1. 'נבקש להגיש את ההצעה בדולרים. 2. מהו פרק הזמן לביצוע ההזמנה?	פרק א	2.4	1. הצעת המחיר הינה בשקלים חדשים, סופית וכוללת את כל ההוצאות. (כאמור בסעיף 2.4.5) 2. ההזמנה תבוצע לאחר סיום הליכי המכרז, ויצירת ההתקשרות- חתימה על חוזה, הזמנת רכש וכו'
3	האם ניתן חיבור מרחוק באופן גורף על מנת לקצר ולייעל את לוחות הזמנים טרם הגעה לאתר פיזית, ואכן במידה ולאחר חיבור וחקירה מרחוק שנדרש החלפת ציוד ו/או שלא ניתן לטפל מרחוק אזי יישלח מהנדס מיידי לאתר פיזית, האם הדבר מקובל וכל זאת על מנת לתת מענה מהיר ומיידי.	פרק א	1.4.7.1.3	לא ניתן לקבל חיבור מרחוק באופן גורף חיבור מרחוק יתאפשר בהתאם למקרה ויכולת החיבור.
4	האם מועד החחלפה הוא מרגע שנמצא בחקירת האירוע כי אכן מדובר ברכיב תקול, משום שיכולה להיות חקירת אירוע מספר שעות שרק בתוך החקירה המהנדס מגיע למסקנה כי מדובר ברכיב תקול - ומכאן יש להגיע לבית הלקוח תוך 4 שעות. נשמח להבהרת לוחות הזמנים	פרק א	1.4.7.1.4	לא רלבנטי מפורט ב 1.4.7
5	טיפול בתקלה ברור ומקובל אולם אין משמעו כי התקלה תיפתר תוך 4 שעות כלומר לא ניתן להתחייב שהתקלה תיפתר תוך 4 שעות - משום שיכולות להיות תקלות מתמשכות (ראה ערך באגים וכיוצא שיכולות להימשך כתלות ביצרן/ פיתוח גם שבוע ומעבר לכך) אי לכך ברצוננו להבין כשמדובר ב"תטופל" משמעו עבודה רציפה וחתירה לפתרון (ללא מחויבות לכך שתוך 4 שעות התקלה תיסגר)	פרק א	1.4.8	לא רלבנטי מפורט ב 1.4.7
6	תקלה מתמשכת יכולה להיות גם מספר ימים ולכן לשם הבהרת הדברים רק במידה ומהנדס מטפל הגיע למסקנה כי נדרש החלפת ציוד בשל היותו תקול?	פרק א	1.4.8	בהתאם לסעיף 1.4.7.1.4
7	מבוקש כי התשלום יהיה ש+ 45 מיום הפקת החשבונית	פרק ג	8.8	לא מקובל. כללי התשלום המפורטים במכרז כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
8	מבוקש כי במקרה של חילוט ערבות, תינתן על כך לספק הודעה בכתב מראש.	פרק א	1.4.7.4	מקובל. טרם חילוט הערבות תינתן לספק הודעה של 7 ימים מראש.
9	מבוקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, אלא ע"פ דין.	פרק ג	9.1	לא מקובל. הכל כאמור במסמכי המכרז.